

Algemene Ticketverkoop Voorwaarden van de Vereniging van Oisterwijkse Spelers (vos-oisterwijk.nl) 2026

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- A.** Algemene Voorwaarden: deze Algemene Ticketvoorwaarden van de Vereniging van Oisterwijkse Spelers.
- B.** Boeking: het tot stand brengen van een overeenkomst waarbij de Koper een Ticket koopt.
- C.** Evenement: de toneel- of musicalproductie georganiseerd door de Organisator.
- D.** Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die een Ticket koopt.
- E.** Locatie: de plaats waar het Evenement plaatsvindt.
- F.** Organisator: de Vereniging van Oisterwijkse Spelers.
- G.** Ticket: het toegangsbewijs tot het Evenement.

2. Toepasselijkheid

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarbij de Organisator Tickets levert.
- 2.2.** De toepasselijkheid van andere voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3.** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper één of meerdere Tickets aanschafft.
- 3.2** De Koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige (contact)gegevens.
- 3.3** Het risico van verlies, diefstal of misbruik van Tickets ligt bij de Koper vanaf het moment van ontvangst.
- 3.4** De Organisator behoudt zich het recht voor om een reservering te annuleren bij twijfel over de juistheid van gegevens of betaling.

4. Tickets

- 4.1** Tickets worden door de Organisator verstrekt en blijven eigendom van de Organisator.
- 4.2** Tickets geven uitsluitend toegang tot het Evenement indien deze zijn voorzien van een geldige QR-code.
- 4.3** Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator niet toegestaan Tickets door te verkopen of commercieel te gebruiken.
- 4.4** Indien de Koper handelt in strijd met deze voorwaarden, kan de Organisator het Ticket ongeldig verklaren zonder recht op vergoeding.
- 4.5** De Organisator kan een maximum stellen aan het aantal te kopen Tickets per persoon.
- 4.6** Ticketprijzen kunnen bestaan uit aanvullende kosten zoals reserverings- en servicekosten.
- 4.7** Tickets kunnen niet worden geretourneerd, behoudens in geval van afgelasting zoals beschreven in artikel 5.

5. Afgelasting en wijzigingen

5.1 Evenementen vinden plaats in de openlucht en zijn afhankelijk van weersomstandigheden.

5.2 De Organisator behoudt zich het recht voor een Evenement te annuleren, te onderbreken of te verplaatsen indien omstandigheden dit vereisen.

5.3 Indien een voorstelling vóór aanvang wordt afgelast, behouden bezoekers het recht op toegang tot een eventuele vervangende voorstelling, mits beschikbaar, of op een tegoedbon ter waarde van het ticketbedrag.

5.4 Restitutie van het aankoopbedrag vindt alleen plaats wanneer er geen vervangende voorstelling wordt aangeboden. Indien een Evenement voor meer dan de helft is uitgevoerd, wordt dit als voltooid beschouwd en vindt geen restitutie plaats.

5.5 Besluiten over annulering worden uiterlijk één uur voor aanvang gecommuniceerd via officiële kanalen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De Organisator verleent geen garantie op de inhoud of kwaliteit van het Evenement.

6.2 De totale aansprakelijkheid van de Organisator is beperkt tot het bedrag van het Ticket, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

6.3 De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of letsel van de Koper tijdens of rondom het Evenement.

6.4 In geval van overmacht kan de Koper geen aanspraak maken op schadevergoeding.

6.5 De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van Tickets.

7. Toegang en gedrag

7.1 De Koper dient aanwijzingen van de Organisator en medewerkers op te volgen.

7.2 Bezoekers die te laat arriveren worden, indien mogelijk, op een geschikt moment toegelaten. Toegang kan niet worden gegarandeerd.

8. Privacy

8.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor ticketverwerking en communicatie rondom het Evenement.

8.2 Gegevens worden beveiligd opgeslagen en niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk.

8.3 De Organisator handelt conform de geldende privacywetgeving.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten met de Organisator is Nederlands recht van toepassing.